

La Gerencia de **DIMALNOX S.L.** ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 bajo el alcance *"El diseño, la producción y el montaje de productos metálicos, tales como mobiliario y elementos decorativos."*

El desarrollo de este Sistema es un paso fundamental para satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, gestionar la calidad dentro de un marco internacionalmente aceptado y ofrecer productos de alta calidad que satisfagan dichas expectativas.

La Política definida por la Gerencia es de aplicación a toda la organización y se fundamenta en los siguientes principios y compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad y productos, así como a los propios que la organización suscriba en materia de Calidad.
- Dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos y tratando de exceder sus expectativas, para lograr una mayor satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Disponer de sistemas y procesos flexibles que permitan la mejora de nuestros productos y su adaptación a las necesidades y evolución del mercado. Mejorar nuestros procesos para mantener el más alto grado de calidad en los productos suministrados.
- Fomentar entre los trabajadores de DIMALNOX, S.L. la cultura de la calidad, promoviendo la participación entre los empleados y desarrollando sus actividades según las normas y los procedimientos establecidos.
- Asegurar la competencia de su personal, proporcionando la formación y capacitación necesaria para el desempeño de su puesto de trabajo.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

La Gerencia de Dimalnox S. L. se asegura que la Política de Calidad es difundida, entendida y está a disposición de todos los niveles de la organización y de las partes interesadas.

La Política se revisa sistemáticamente y se mantiene al día, y sirve de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad de la organización.

En Culleredo, a 1 de julio de 2024

Gerencia